

Preisliste für KMU-Wartungspakete gültig ab 1.1.2017

KMU-Wartungspakete können monatlich beendet oder umgestellt werden.
Serviceanfragen können per Mail, telefonisch oder über unser Ticketsystem übermittelt werden.
All inclusive Wartungen (Stufe 4 – 6) auf Anfrage.

Enthaltene Leistungen im Wartungspaket*

	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3
Reaktionszeit maximal 4 Stunden	✓	✓	
System Monitoring für Präventive Fehlererkennung	✓	✓	✓
Fernwartungslizenz enthalten	✓	✓	✓
Überprüfung Backup beim Server	✓	✓	✓
Wöchentliche Bereinigung von Malware	✓	✓	✓
Störungsbehebungen bis 10 Minuten kostenlos (fair use) **		✓	✓
Virenschutzpaket enthalten		✓	✓
Sicherheits - Patchmanagementpaket inkludiert		✓	✓
Monatlicher Customer Gesundheitsbericht		✓	✓
5% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze		✓	
Reaktionszeit maximal 2 Stunden			✓
Überprüfung Backup beim Client			✓
Spamfilterung inkludiert			✓
Regelmäßiger Firewall Check			✓
Inventarisierung von Netzwerk, Hard- und Software			✓
10% Rabatt auf die jeweils gültigen Stundensätze			✓
Preis pro Client pro Monat	10 €	30 €	45 €
Preis pro Server pro Monat	30 €	30 €	30 €
Optional Aufpreis Online Backup			
Preis pro Client pro Monat ab	15 €	15 €	12 €
Preis pro Server pro Monat ab	78 €	78 €	72 €

* Technische Machbarkeit vorausgesetzt.

** Gilt pro Supportfall per Fernwartung, kann nicht für Schulungszwecke verwendet werden.

Alle Preise verstehen sich exklusive Mehrwertsteuer.

In den Wartungspaketen sind keine Reisekosten enthalten.

Störungsannahme Montag – Donnerstag von 8:30 bis 17 Uhr, Freitag von 08:30 bis 15:30 Uhr.

Es gelten die AGB der Absolute-IT IT-Solutions GmbH.

Die Preisliste ist gültig ab 1.1.2017 bis auf Widerruf, Änderungen vorbehalten.

